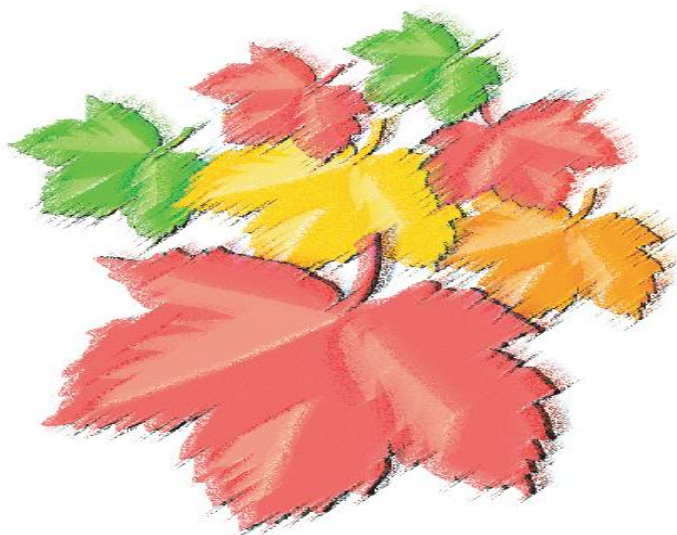


# **Domov odpočinku ve stáří JUSTYNKA Hronov**

Komenského náměstí 212, Hronov

IČO 62726226



## **ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA** **O HOSPODAŘENÍ DOMOVA PRO SENIORY**

**V Hronově dne 31.1.2020**

**Předkládá: Ing. Jitka Ansorgová**

**Telefon:**

491/482462

**Webové stránky:**

[www.justynka.cz](http://www.justynka.cz)

**Registrace:**

č.j. KUKHK-19693/SV/Aj/SOCRE/43

**Zřizovatel:**

Město Hronov

## I. Něco málo o nás

### Posláním služby je

**umožnit seniorům**, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí, **prožít důstojné stáří v pobytovém zařízení domácího typu a důstojně je doprovodit poslední fází jejich života.**

Služby poskytujeme individuálně a kvalitně, s podporou lidské důstojnosti, samostatnosti, nezávislosti, sociálního začleňování a dodržování lidských práv a svobod.

### Cíle Domova odpočinku ve stáří

1. Poskytovat služby v takové kvalitě, aby byl náš Domov na Hronovsku vyhledávaným zařízením pro seniory
2. Podpořit kvalitu péče efektivní spoluprací se všemi zúčastněnými stranami (rodina, známí, okolí)
3. Zajistit kvalitní personál a optimální fungování služby
4. Zlepšit technické vybavení Domova v souvislosti se zvýšením samostatnosti klientů
5. Uplatňovat systém řízení kvality sociálních služeb

### Cílová skupina (Okruh osob)

Senioři starší 65 let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a k řešení této situace potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba je určena pro osoby s trvalým bydlištěm v Hronově nebo s prokázanou vazbou na Hronov a dále pro zájemce z obcí správního obvodu města Hronova: Velké Poříčí, Žďárky, Vysoká Srbská, Stárkov.

### Důvody, pro které můžeme odmítnout uzavřít smlouvu (§91 zák. 108/2006 Sb.)

- a) neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá,
- b) nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá, nebo
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před
- d) touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

### Principy poskytování služeb

- zachování lidské důstojnosti – ke každému klientovi přistupujeme jako k jedinečné osobnosti, s respektem a úctou
- podpora do výše postižení – zkoumáme schopnosti a možnosti klienta a plánujeme s ním pomoc pouze do výše ztráty jeho schopností nepříznivou situaci řešit sám.
- individuálně určené potřeby – společně s klientem zjišťujeme jeho potřeby a stanovujeme cíle spojené s řešením jeho nepříznivé situace
- podpora aktivního řešení situace klientem – odpovědnost za řešení vlastní nepříznivé situace nese klient, naše jej podporuje v jejím řešení
- podpora samostatnosti – (podpora přiměřeného rizika)
- neprohlubování „závislosti na službě“ – služba je poskytována na základě individuálního plánu, který je pravidelně přehodnocován a služby jsou navyšovány nebo snižovány dle vývoje nepříznivé situace klienta
- posilování sociálního začleňování – individuální podpora při využívání přirozených kontaktů klientů s komunitou mimo zařízení má přednost před společnými aktivitami v zařízení
- poskytování služby v náležitě kvalitě – dbáme na neustálé zvyšování kvality našich služeb
- dodržování lidských práv a svobod

### **Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace**

Ve statutu ze dne 1.4.1995 je uvedena hlavní činnost domova - komplexní péče o obyvatele (ošetřovatelská, zdravotní, sociální).

**V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách a rozhodnutím Krajského úřadu o registraci Domov odpočinku ve stáří Justynka Hronov poskytuje sociální službu Domov pro seniory, a to v nepřetržitém režimu.**

Kapacita domova je 67 lůžek.

### **Domov nabízí tyto služby**

- Základní sociální poradenství
- Poskytnutí ubytování v jedno, dvou a třílůžkových pokojích
- Poskytnutí stravy – nabízíme stravu normální, žlučnickovou, diabetickou, kombinovanou, která může být dle potřeby upravena na mletou nebo mixovanou, tekutiny jsou k dispozici celý den
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovod k lékaři, do kadeřnictví, na pedikúru, doprovod na výlety, náboženské obřady apod.
- Sociálně terapeutické činnosti – skupinové cvičení i cvičení jednotlivců, canisterapie, skupinové i individuální čtení, trénování paměti, práce v dílničce
- Aktivizační činnosti – besedy, přednášky, kulturní, sportovní aj. společenské akce
- Pomoc při uplatňování práv, pomoc při vyřizování úředních záležitostí
- Zdravotní služby, ošetřovatelská a rehabilitační péče

**Veškeré informace o cenách za služby jsou umístěny na našich webových stránkách**

**Kontakty na nás jsou též na webových stránkách [www.justynka.cz](http://www.justynka.cz)**

## **II. Zaměstnanci**

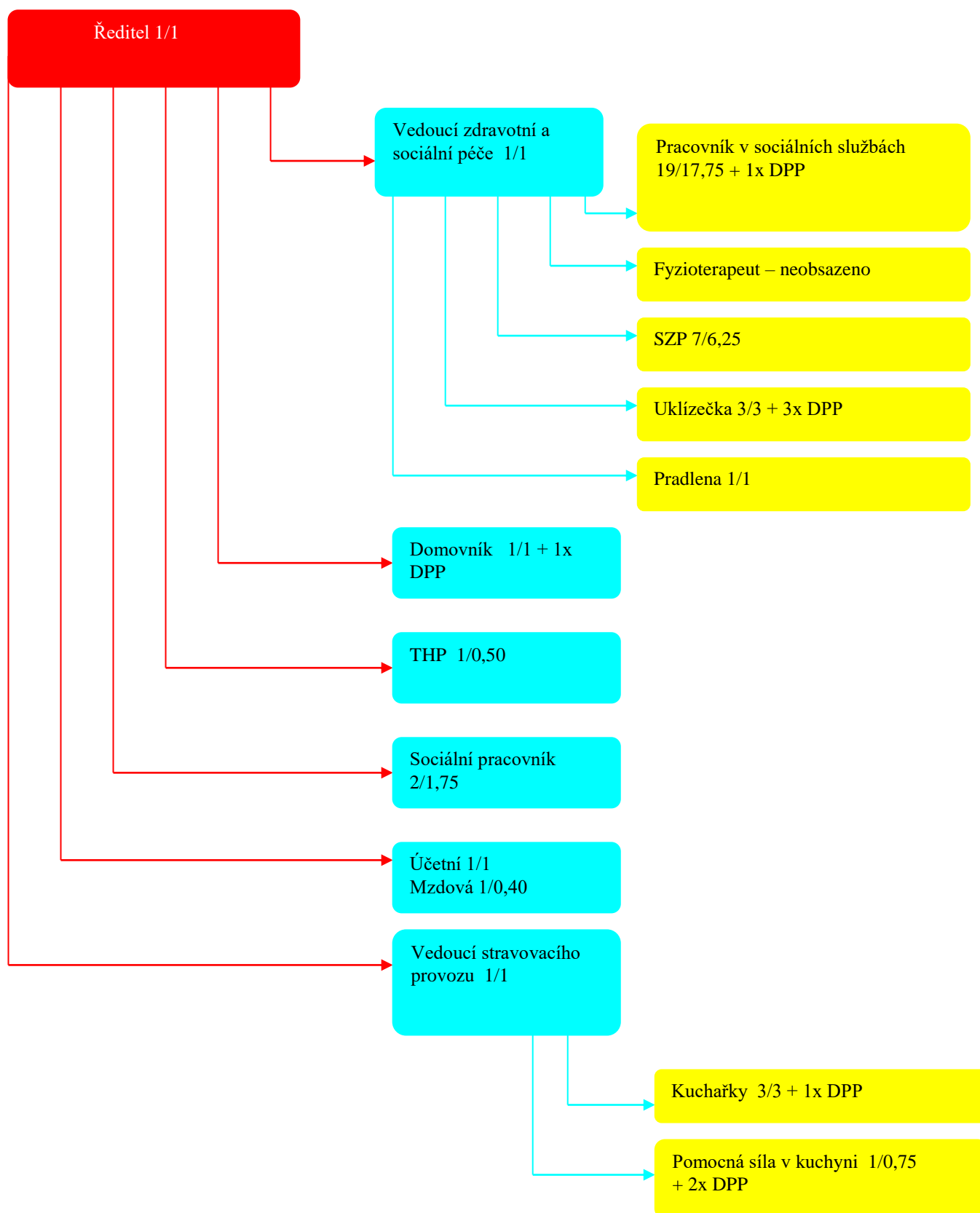
Celkový počet zaměstnanců - 43

Přepočtený počet zaměstnanců je 39,40

### **Vzdělávání zaměstnanců**

V roce 2019 jsme se začlenili do projektu Chytré služby, financovaného Evropskou unií (Evropským sociálním fondem), čímž jsme získali školení pro 5 zaměstnanců ve výši Kč 100 tis. zdarma. Všeobecné sestry, THP, účetní, Ř se účastnili seminářů dle svých odborných potřeb a požadavků vyplývajících z legislativy. Ostatní zaměstnanci v přímé péči měli školení přímo v Domově. Školení jsou našemu domovu „přímo ušitá na míru“. V roce 2019 se kurzy věnovaly aktuálnímu tématu Komunikace s lidmi s různými formami demencí, individuální plánování. Absolvovali jsme též unikátní seminář pořádaný Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR na téma: Gerontooblek. Všichni zaměstnanci si mohli zkusit, jaké to je obtížné žít s Alzheimerovou chorobou... Sociální pracovníci se ve svém projektu věnovali tématu Proces vyjednávání a plánování služby. Na tato školení bylo vyčleněno téměř 80 tis. Kč

## Organizační schéma DO JUSTYNKA k 31.12.2019



Domov zajišťuje komplexní služby seniorům prostřednictvím personálu:

1. členění zaměstnanců podle věku a pohlaví

Věk	Muži	Ženy	Celkem	%
Do 20 let	0	0	0	0
21-30 let	0	8	8	18,60
31-40 let	1	5	7	13,96
41-50 let	0	13	13	30,23
50-60 let	0	15	14	34,88
61 a více	0	1	1	2,33
Celkem	1	42	43	100
%	2,33 %	97,67 %	100	x

Struktura zaměstnanců k 31.12.2019 – 8x zdravotní sestra, 1x THP, 1x účetní, 1x mzdová, 19x PSP, 2x sociální pracovníce, manuální 9x (domovník, úklid, prádelna, kuchyň), 1x ved.stravování, Ř

2. členění zaměstnanců dle vzdělávání a pohlaví:

Dosažené vzdělání	Muži	ženy	celkem	%
Základní	0	1	1	2,33
Střední odborné - výuční list	1	16	17	39,53
Úplné střední – s maturitou	0	19	19	44,18
Vyšší odborné	0	3	3	6,98
Vysokoškolské	0	3	3	6,98
Celkem	1	42	43	100

3. celkový údaj o průměrných platech k 31.12.2019

Průměrná hrubá měsíční mzda (vč.zdr.,soc.)	29 166,- (čistá dle výkazu o platech 21 600,-)
Sociální pracovník	10
THP	9,25
SZP	10
PSP	5
Manuální práce	3,9
Fyzioterapeut	-

Celková nemocnost je 6%. (z toho 2 dlouhodobé nemoci)

4. Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2019

nástupy	7
odchody	5 (1x MD)

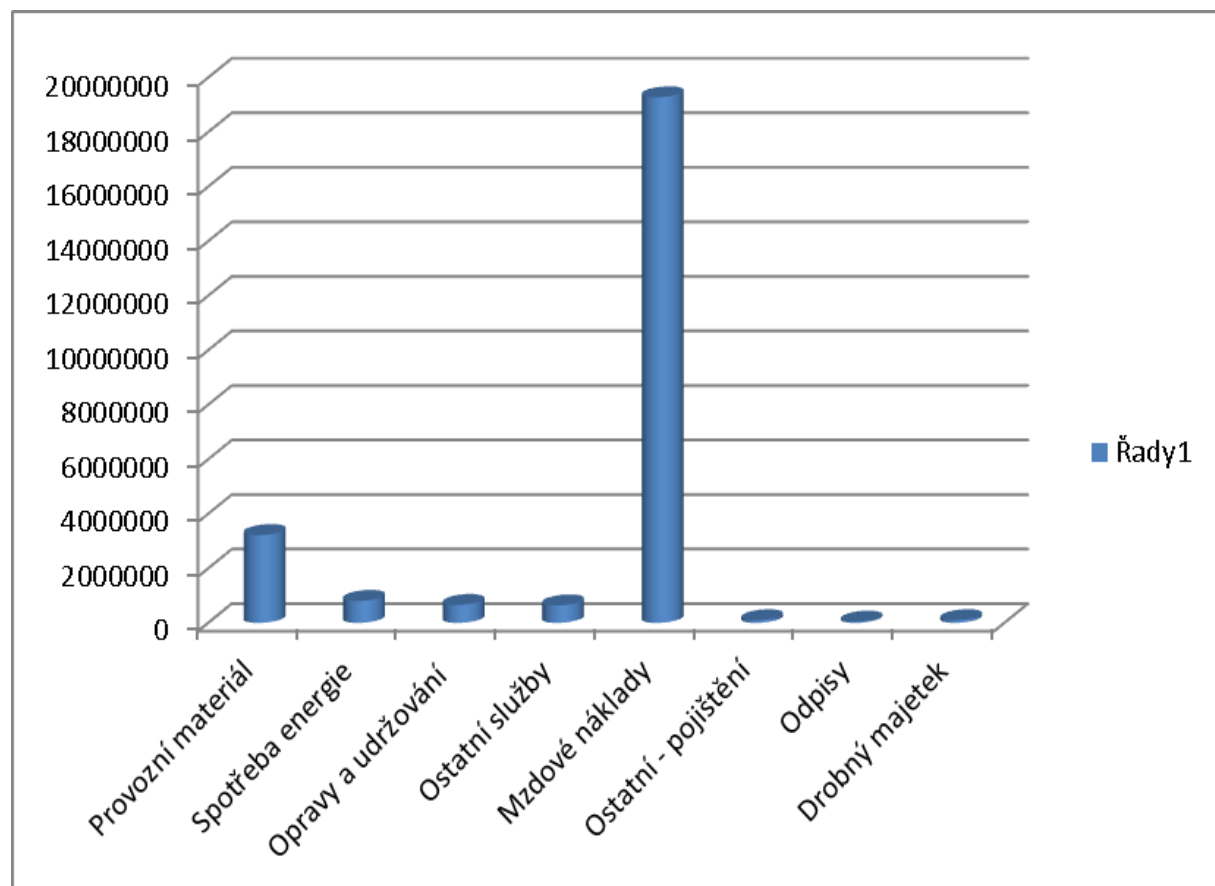
5. Trvání pracovního poměru zaměstnanců v domově

Doba trvání	Počet	%
Do 5 let	20	46,51
Do 10 let	13	30,23
Do 15 let	8	18,60
Do 20 let	1	2,33
Nad 20 let	1	2,33

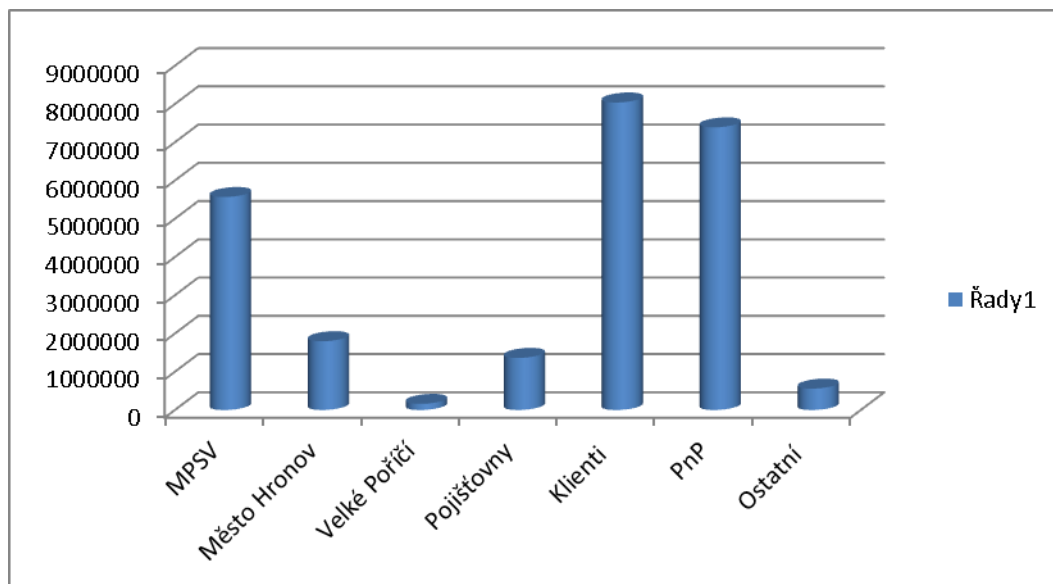
### III. Ekonomika

#### HOSPODAŘENÍ k 31.12.2019

Položka	Částka	Plnění	Výrazné odchylky - zdůvodnění
Mzdové prostředky	14 268 247	104%	Zvyšování mezd SZP během roku
Zákonné ZP a SP	4 735 404	104%	Souvisí s řádkem 1
Základní příděl	277 202	104%	Souvisí s řádkem 1
Spotřeba materiálu	3 223 432	92%	
Spotřeba energie	809 845	99%	
Ostatní služby	627 941	113%	povinné revize, práce IT
Odpisy	49 414	53%	
DDHM do 40 tis.	101 167	105%	
Opravy a udržování	660 078	51%	Malování – celý objekt
Cestovné	8 501	51%	
Náklady na reprezentaci	7 011	15%	
Povinné pojištění, pojistné	99 780	130%	Objekt, pojištění zaměstnanců (výkon práce)
CELKEM	24 868 023		



Položka	Částka	Plnění	Výrazné odchylky - zdůvodnění
Tržby z pojišťoven	1 363 251	113 %	VZP, ČPZP, OZP, VoZP, ZPMV
Tržby za pobyt	8 039 878	101%	
Tržby za PnP	7 390 654	102%	Příspěvky na péči
Tržby – obědy PS	277 340	93%	
Tržby – obědy zaměstnanci	134 188	92%	
Zúčtování fondů	37 153	100%	
Obec Velké Poříčí	161 500	124%	
Ostatní výnosy	111 138	100%	
Provozní dotace město	1 800 000	100%	
Provozní dotace MPSV	5 568 487	85%	
Provozní dotace kraj	0	0	
<b>CELKEM</b>	<b>24 883 589</b>		



Rozpočet na rok 2019 byl vypracován jako vyrovnaný.

Celkový zisk roku 2019 ve výši Kč 15.566,66 bude převeden do rezervního fondu domova a použit v roce 2020 na částečnou úhradu programu Cygnus

### **Náklady**

*Oblast nákladů organizace – podrobný rozpis všech nákladů dle jednotlivých položek (analytických účtů) s uvedením plánu na daný rok, skutečnosti ke konci sledovaného období, % plnění ročního plánu, zdůvodnění výrazných odchylek ve vývoji jednotlivých nákladových položek*

501 002 **Pohonné látky** – úspora oproti plánovaným nákladům Kč 9.568,-,-

501 003 **Všeobecný materiál** – překročení nákladů o Kč 57.861,- (větší spotřeba převazového materiálu pro klienty s PnP III a IV.stupně, větší spotřeba rukavic – hygiena)

Nákup: tonery, mycí prostředky do myček, obvazy pro klienty, náplně do osvěžovače vzduchu, uhlíkové filtry (do čističek vzduchu), pláště k invalidním vozíkům, rukavice

501 004 **Drobný majetek (do 3 tis.)** - úspora Kč 84.446,-

Nákup:

- Slunečník, ventilátor, popelnice, mixér ruční, rolety, settopboxy, podložky Chamonix, televize, kancelářská židle

501 005 **Prádlo** – úspora Kč 20 528,-

501 006 **Ochranné pomůcky** – překročení nákladů o Kč 945,-

501 008 **Potraviny + potraviny HoČ** - úspora Kč 14.771,-

501 010 **Kancelářské potřeby** - úspora Kč 1 061,-

502 001 **Elektrická energie** – čerpání 117%, překročení o Kč 604.844,-.

502 002 + 549 006 **Vodné + stočné** – čerpání 90 %, úspora 5.158,-

502 004 **Plyn** – čerpání 81 %, úspora 280 153,-

511 001 **Opravy a udržování nemovitostí** – překročení nákladů o investici na malování o Kč 307.057 – z důvodu velkého poničení stěn od chodítek, vozíčků nezbytné malovat častěji (po 3 letech)

Opravy:

Koutský – malování 402.057,-

511 002 **Opravy a udržování - Stroje a zařízení** – překročení nákladů o 34.722,-

Opravy:

- Servisy výtahů – Hanzálek, Velé, MSV výtahy, Šulc - oprava signalizační centrály, ERILENS - oprava kolejnicového systému, oprava pračky, oprava elektroinstalace, snímače kodu, nastavení signálu, opravy odvětrávání vzduchotechnika, seřízení váhy – Šebek, ASSA Ebloy – autom.dveře, UPS, oprava myček

511 003 **Opravy a udržování - Dopravní prostředky** – překročení nákladů o Kč 8.299,- - technická prohlídka + emise RENAULT + oprava vozu (KODECAR Hradec Králové), oprava FORD – (oprava startéru)

512 000 **Cestovné** – čerpání 43 % (úspora Kč 11.499,-).

513 000 **Náklady na reprezentaci** – 35%, úspora Kč 12.989,-

518 002 **Úklid prostorů, čištění komínů, deratizace, odvoz nebezpečného odpadu** – překročení nákladů o Kč 22.236,- (častěji vyvážený nebezpečný odpad a popelnice, fekál, Lapol, opiáty) – odpady nebezpečné, odpady Pedersen, kontejner, svoz odpadu Marius Pederson, likvidace tuků, LAPOL, odvoz nebezpečného odpadu – Marius Pedersen, odvoz fekál, likvidace opiátů,

518 004 **Práce VT** - čerpání 66,40%, úspora Kč 105.838,-.

Největší položku představují čtvrtletní licence za program Cygnus – 173 tis.!!! (moduly Stravování, Sklady, Zaměstnanci, Vykazování na zdravotní pojišťovny, Dokumentace klienta, Manažerská část), dále



program účetnictví Softbit– licence, poradenství, EZOP Bejšovec, servis Jirman, VEMA a MELCO – účetní programy

518 005 **Poplatek za rozhlas, TV, předplatné novin a časopisů** – čerpání 108% -, překročení nákladů o Kč 5.931,- - rozhlas, TV, předplatné novin a časopisů, webové stránky

518 006 **BOZP, PO** – osoba způsobilá /p. Syrový, Karásek/, 85 %, úspora Kč 4.372,-

518 007 **Výkony spojů, poštovné** – úspora Kč 10 000,- (více elektronické komunikace – datovky)

518 008 **Telefonní poplatky** – čerpání 102 %, překročení o Kč 1.200 tis.

518 009 – **Knihy** – překročení nákladů o Kč 5 000,-

518 011 **Školení, inzerce** – čerpání 79 %, (úspora Kč 18 070,- z důvodu získané dotace na projekt – školení pro SP, Ř))

školení – 24 hodin ze zákona – pro zaměstnance v soc. službách, 8 hodin pro všeobecné sestry, Asociace poskytovatelů sociálních služeb – ekonom, sociální pracovník, ředitel, vedoucí stravovacího provozu, THP, školení GDPR

518 012 **Revize** – z důvodu úmrtí revizního technika byl posunut termín pro revize elektrospotřebičů, z těchto důvodů čerpání 89 % (úspora Kč 12 tis.)

Jedná se o: servis výtahů Hanzálek, Morávek -steril – zdravotní servis, Erilens – revize popruhů do kazet na zvedání klientů, Melichar – revize kuchyň, Habr – komíny, Linhart – tlakové nádoby, Švorčík – revize elektrospotřebičů, revize parního sterilizátoru, Šolín – dektektor úniku plynu, revize hasicích přístrojů, revize plynu – Renfuss, kotelny – Kubeček, Melichar - elektro, Glos – požární klapky, Vojnar – hydranty, revize záložního zdroje

518 013 **Bankovní poplatky** – čerpání 99,50 %

521 **Mzdové náklady** – čerpání 100,52 % (2x zvýšení mezd o 5% pracovníkům v přímé péči, sociálním pracovníkům a 1x ostatním pracovníkům), překročení o Kč 73.247,-

524 **Zákonné soc. a zdravotní pojištění** – plnění na 100,43 % - souvisí se zvýšením mzdových nákladů, překročení o Kč 20 400,-

527 **Základní příděl** – čerpání 102,67%, překročení souvisí s navýšením mzdových nákladů (překročení o Kč 7 200,-)

549 008 **Pojistné automobilů** – čerpání 137 %, (překročení o 3.5 tis.)

551 001 **Odpisy** – čerpání 123,54% (Kč 60 832,-), překročení o Kč 9.400,- nově odpisovaná pračka

558 004 **DrHM (nad 3 tis.)** – 50 % - (úspora Kč 99.000.)

Nákup:

- lůžko polohovací 3x, repasovaný počítač, 6x invalidní vozík – repas, televize, vysokotlaký čistič

569 010 **Povinné pojištění** – čerpání 107%, překročení o Kč 6 tis. (nová pojistná smlouva – Kooperativa)

549 011 **Odvod do SR** – neodvádíme – zaměstnáváme osoby se zdravotním postižením + odebíráme výrobky z chráněných dílen

Náklady skutečné .....**Kč 24.868.023,-**

Náklady rozpočtované ..... **Kč 25.610.000,-** (plnění 97,10%)

#### Výnosy

*Oblast příjmů organizací – podrobný rozpis všech příjmů dle jednotlivých položek (analytických účtů) s uvedením plánu na daný rok, skutečnosti ke konci sledovaného období, % plnění ročního plánu, zdůvodnění výrazných odchylek ve vývoji jednotlivých položek výdajů*

602 004 **Tržby z pojišťoven** – čerpání 113%, + 163 2512,-

602 005 **Úhrady za pobyt** – čerpání 101,77%, + 139 878,-

602 006 **Úhrady za PnP** – čerpání 102,65%, + Kč 190 654,-

602 500 + 501 **Tržby z realizace** (obědy zaměstnanci + PS) - čerpání 95% , krácení o Kč 29 000,-

649 002 **Tržby ze soc. fondu** – čerpání 96%, krácení o Kč 4 600,-

649 008 **Finanční příspěvek Městys Velké Poříčí** – čerpání 124%, + Kč 31 500,-

649 009 **Ostatní výnosy** – 58% příspěvky od MSM pleny, krácení o Kč 4.tis.,-

672 **Dotace** 100% (zřizovatel Město 100%, MPSV o Kč 800.000,- méně %)

Výnosy (příjmy) skutečné .....**Kč 24.883.589,-** (plnění 108,28%)

Výnosy (příjmy) rozpočtované ..... **Kč 25.610.000,-**

#### **IV. Oblast finančního majetku**

*uvedení stavů na bankovních účtech, vyčíslení a zdůvodnění rozdílů mezi bankovním a účetním stavem FKSP, rezervní fond*

**Stav FKSP k 31.12.2019 Kč 445.723,60**

Příspěvek z FKSP na stravování zaměstnancům ve výši Kč **105.372,-**.

Základní příděl do FKSP Kč 277.202,-. Dary do FKSP – 0,- , celkem Kč 277.202,-

Čerpání: - 105.372,- (stravování),

- 39.883,- (poukázky k Vánocům – Lékárna Suková Hronov, pohoštění restaurace Mýto, + narozeninová poukázka)

Příděl + dary:: + 277.202- + 313.776,60,- (zůstatek z minulého období - účet 412).... Kč **590.978,60**

Kč 590.978,60 – 39.883,- - 105.372 (účet 649002) = Kč 445.723,60 (viz inventurní soupiska na městě)

Rozdíly mezi bankovním a účetním stavem nejsou.

**Stav na rezervním fondu k 31.12.2019 Kč 207.269,55**

**Do rezervního fondu byl převeden zisk roku 2018 v celkové výši Kč 18.997,63,-.**

Tvorba přidělu + 18.997,63 (HV z roku 2018) + 202.039,55 (zůstatek z roku 2018) + Tvorba z finančních darů Kč 23.386,- (Hanousek, MUDr. Brandová, David Novotný)  
Čerpání - 37.153,63, (nádobí + polohovací postel, + HV r.2018 )  
Kč 202.039,55 + 18.997,63 + 23.386,- - 37.153,63,- = Kč 207.269,55  
Rozdíly mezi bankovním a účetním stavem nejsou.

#### V. Oblast dotací ze státního rozpočtu

– *podrobný rozpis přijatých dotací ze státního rozpočtu, informace o jejich čerpání*

Dotace státu byla pro rok 2019 ve výši Kč 5 568 487,- , krajská dotace ve výši Kč 0,-, od města neinvestiční příspěvek ve výši Kč 1 800 000,-.

Kontaktovali jsme starosty z okolních obcí ohledně výše příspěvku za své klienty, umístěné v našem domově. V současné době jsou u nás ubytováni pouze klienti z Městyse Velké Poříčí. Městys Velké Poříčí přispíval každoročně na své klienty částkou Kč 40 000,-. Již v roce 2017 se nám podařilo domluvit zvýšení dotace z původních Kč 40 000,- ---- o rozpočtové určení daní (na každého občana Velkého Poříčí Kč 850,-), takže jsme získali i v roce 2019 do rozpočtu celkem Kč 161 500,-.

**Náklad na 1 lůžko/1 měsíc byl v roce 2019 Kč 30.930,-. Kapacita obyvatel – 67 lůžek.  
Obložnost v r. 2019 byla 95,95 %, průměrný počet obyvatel 65,85, průměrný věk klientů 88 let.**

#### VI. Autoprovoz

– *počty ujetých kilometrů, spotřeba a průměrná spotřeba podle jednotlivých vozidel, event. skupin vozidel, využití vozidel, opravy, vybavení*

Ve vlastnictví domova je 1 automobil RENAULT SCENIC a 1 automobil FORD Tranzit.

<b>RENAULT SCENIC</b>	
Počet kilometrů k 1.1.2019	18891 km
Počet kilometrů k 31.12.2019	22130 km
Najeto celkem	3.239 km
Průměrná spotřeba	8,54

<b>FORD TRANZIT</b>	
Počet kilometrů k 1.1.2019	144524 km
Počet kilometrů k 31.12.2019	145021 km
Najeto celkem	497 km
Průměrná spotřeba	9,91

Technická RENAULT:

- Kč 20.799,- - oprava + technická

Oprava FORD Tranzit

- Kč 2.500,- - oprava - startér

## **VII. Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem**

*Rozčlenění na jednotlivé kategorie majetku, stav k počátku a konci sledovaného období (v souladu se zákonem o účetnictví), podrobný rozpis pořízeného dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku za sledované období, včetně rozboru pohledávek po splatnosti.*

Majetek je evidován dle jednotlivých místností a druhů majetku, podrobný rozpis pořízeného majetku je zachycen v účetnictví, v programu majetek (v souladu se zákonem o účetnictví a vnitřními směrnici). Majetek je řádně odpisován dle odpisových skupin. Byl pořízen nový software na evidenci majetku.

## **VIII. Komentář k přehledu a tvorbě a čerpání peněžních fondů**

V domově máme fond - FKSP, rezervní.

**Stav FKSP Kč 445.723,60, stav na rezervním fondu Kč 207,269,55**

## **IX. Kontrolní činnost**

*Roční plán kontrolní činnosti prováděné organizací, vyhodnocení plánu kontrolní činnosti, prováděné organizací za předchozí pololetí*

Prováděná vnitřní kontrolní činnost - viz příloha ke zprávě.

Seznam zápisů z provedených kontrol – složka „vnitřní audit DO JUSTYNKA“.

## **X. Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků**

*Popis průběhu, organizace a zabezpečení inventarizace majetku a závazků, vyčíslení inventarizačních rozdílů.*

Viz směrnice k inventarizaci – pokyny, členové, zápisy, sestavy (dle pokynů zřizovatele).

Prezentace na veřejnosti - webové stránky – [www.justynka.cz](http://www.justynka.cz)., hronovský zpravodaj U nás.

## **XI. Závěrem – aneb co se nám povedlo....**

Velkou událostí loňského roku byla **oslava 100 narozenin** našich 2 klientek. Obě si oslavy užily a ještě předaly životní moudra všem, kteří přišli s gratulacemi. Nechyběli zástupci zřizovatele ani OSSZ, příbuzní, zaměstnanci, klienti . Bylo to krásné propojení všech zúčastněných stran.

Obhájení **Certifikátu kvality** (QMSS), zapojení do nového projektu, financovaného Evropskou unií (ESF) Zkvalitňování péče v sociálních službách - IMOSH Chytré služby, jehož výsledkem je zkvalitnění služby, zefektivnění procesů v Justynce s diplomem a konečným výsledkem „Na dobré cestě“.

Podařilo se nám získat nový **software pro evidenci pořízeného majetku**, který je díky tomu evidován podle jednotlivých místností a seřán do souboru tak, aby byl neustálý přehled o pohybu majetku.

V jednom pokoji se podařilo nainstalovat další **zvedací zařízení ROOMER**, vč. mobilního zvedáku, což usnadňuje práci našim zaměstnankyním. Pro klienty se podařilo získat **zaměstnankyni**, která se věnuje problémovým oblastem v geriatрии – což je **pitný režim**. Náplní její práce je mimo jiné za pomoci různých pomůcek (brčka, zvláštní hrnečky, lahve s pítkem, misky se speciálním ouškem) dohlédnout na klienty, aby byli dostatečně zavodněni. Další posilou našeho týmu je **pracovnice pro adaptaci**, která usnadňuje klientům život především v prvních měsících po nástupu. Tato činnost je důležitá, aby se klient brzy orientoval v domově, poznal své spolubydlící i personál, různá zákoutí našeho domova, aktivity atd. Dále je doprovází do nemocnic, na vyšetření, procvičuje s nimi paměť, sleduje filmy, cvičí s nimi a jezdí na rotopedech a motomedech. Tato pracovnice s klienty využívá vzpomínkovou místnost, kam chodí klienti na terapii se svými vzpomínkami na mládí. Místnost je útulná a vybavená nábytkem z dob, kdy naši klienti byli „mladí“, takže se tam cítí opravdu jako doma (což opět naplňuje naše poslání).

Pracujeme a zdokonalujeme i poskytování nových **prvků bazální stimulace**, někteří pracovníci v přímé péči prošli akreditovaným kurzem, pod vedením zkušené pracovnice jsou schopni poskytovat základní masáže a zklidňující terapie. V nové tělocvičně mohou procvičovat na **magnecizéru** zatuhlé končetiny a

ještě u toho sledovat televizi s fotografiemi Hronova i okolí, které jsme pro ně pořídili, aby mohli svá oblíbená místa „navštěvovat“ i nadále, i když se tam vzhledem ke svému zdravotnímu stavu již nemohou vydat... Dále se daří provozovat **rehabilitační cvičení** (s jednotlivci, na posteli, v týmu, procvičování jemné motoriky na ergoterapeutickém stolku a oblíbené cvičení s míči.

Koncem roku jsme proškolili kolegyni na „**Základy snoezelenu**“, což je zprostředkování nových vjemů klientům s mentálním postižením. Metoda je založena na rozvíjení emocí, zážitků, podnětů, které mají klienta vytrhnout z obvyklého prostředí a poskytnout mu nové možnosti. Nově jsme zařídili místnost, která je osvětlena příjemným světlem, na zdi je tapeta s motivem lesa, zní relaxační hudba, je zde terapeutická houpačka, polohovací pytel, relaxační pomůcky, nahřívací polštáře, terapeutické panenky. Pracovnice v **dílničce** má též zcela naplněnou kapacitu 12 lidí, kteří dochází 3x týdně dopoledne a vyrábí dle svých možností, schopností a zdravotního stavu různé výrobky – pletou, háčkují, šijí ručně i na stroji, stříhají, vyšívají, natírají dřevo... Jejich krásné výrobky se vystavují 2x ročně na výstavkách, kam dochází velká část hronovského obyvatelstva i naši přátelé z okolních domovů pro seniory.

Dále jako každoročně jsme se zúčastnili akce **Šikovné ruce pro Hospic** (od organizátorů akce jsme obdrželi diplom).

Také pan David Novotný uspořádal **adventní benefiční koncert** a výtěžek z této akce putoval na účet DO JUSTYNKA.

Každý týden naši senioři s dobrovolnicí zpívají, o duchovní stránku se starají zástupci všech dostupných církví, kteří dochází pravidelně na mše.

Proběhla pravidelná údržba, nátěry altánků, domku na náradí, v přízemí domova se podařilo vybudovat záchod, aby naši klienti mohli trávit celé odpoledne venku, zušlechtili jsme vlastními silami zahrádku, zasadili keře, růže a zařídili **bylinkovou zahrádku**. Klienti mají též velkou radost z „**mobilního záhonku**“, kdy i ti nejvíc nemohoucí mohou z pohodlí svého invalidního vozíku pěstovat kytičky, protože „záhonek dojede“ za nimi až na pokoj či do jídelny.

Maximální pozornost věnujeme **využití volného času klientů**, zvláště pak klientů, kteří jsou na naší službě nejvíce závislí – pravidelné dopolední i odpolední aktivity – cvičení paměti, psaní, čtení, vzpomínání, zpívání s p. Hanzlem a Mgr. Hrabovou, povídání si spojené s procházkami v parku (a to i prostřednictvím získaných 2 dobrovolnic, které dochází do domova 1x týdně). Snažíme se zabezpečit soukromí i na vícelůžkových pokojích – zakoupení a používání paravanů. Pro zajištění klidného a bezpečného chodu domova jsme rozšířili kamerový systém, zlepšujeme technické vybavení domova - zvedací kolejnicový systém.

Pokročili jsme v komunikaci s nevidomými (přehrávač s knihami, filmy) a neslyšícími. Nyní tvoříme piktogramy pro ulehčení oboustranné komunikace. Spolupracujeme s **Knihovnou v Hradci Králové**, která nám posílá kazety, které mohou klienti poslouchat za dlouhých zimních večerů. Zavedli jsme nový systém vzdělávání i samovzdělávání se. U zdravotních sester proběhla registrace (96/04Sb.), která je nutná pro vykazování výkonů zdravotním pojišťovnám. Pracovníci v přímé péči také absolvovali (dle zákona o sociálních službách 108/06 Sb.) kurzy a semináře, každý v rozsahu 24 hodin za rok.

Domlouváme stáže pracovníků v partnerských domovech (Opočno, Nové Město nad Metují, Milíčeves). Podařilo se nám opět zajistit velké množství kulturních a sportovních akcí, udržujeme kontakt s okolními domovy důchodců – Opočno, Týniště, Černožice, Police, Broumov, Česká Skalice, Čermná, Milíčeves, apod. **Čarodějnice, Masopust, Karneval**, byly v loňském roce též povedené. Vyhlášené **sportovní hry se nesly v duchu „Z pohádky do pohádky“**, vystupovaly zde „hronovské mažoretky“, zaměstnanci se vystrojili do pohádkových kostýmů, k poslechu i tanci nám zahrála oblíbená skupina Slavenáci a všichni jsme užili hodně zábavy.

Uskutečnili jsme též **opékání vuřtů** a předčítání dobrovolnice paní Klapalové z knih vázajících se k historii Hronova a okolí. Nádherné písně a koledy paní Zuzany Meierové nám o Vánocích zněly Justynkou, což bylo velmi příjemné. Navštívili jsme i **Jiráskova divadlo**, kde se konal adventní koncert všech hudebních těles, které v Hronově a okolí působí. A výtěžek putoval do Justynky, za což děkujeme. Díky tomuto výtěžku jsme mohli pořádit novou televizi i seto to box. Představení o Jiráskově Hronově, která probíhala v parku A. Jiráska, jsme navštěvovali denně. Též jsme navštívili „Mlýn, kde se mlely

pohádky“. Jedná se o objekt bývalé papírny, který dobrovolnice uklidily a v dolejších místnostech se mohla konat výstava dětských prací a portrétů a vzpomínek na Karla Čapka a jeho babičku, a dále jsme si mohli prohlédnout překrásnou pec z doby, kdy se tam pekl chléb – takže velká rarita. Dokonce jsme nabídli naši společenskou místnost pro seminář a besedu **o Karlu Čapkovi**. Od této doby se datuje pravidelná **spolupráce s Mgr. Kubinovou a Zuzanou Meierovou, paní Nejedlou, paní Klapalovou**...které k nám chodí pravidelně vyprávět, zpívat, předčítat z knih a vždy přidají více než zajímavé příběhy, které naši klienti neznají. Další spolupráce je s paní Samkovou – kronikářkou města. Každý měsíc pořádáme zábavy, každý týden posezení s kávou a zákuskem, který zajistí naše kuchařky. Před Vánocemi a Velikonocemi se konala **výstavka ručních prací**, která měla jako tradičně velký ohlas. Již několik let probíhá úspěšná spolupráce s Evangelickou akademií Náchod a studenti pravidelně docházejí v rámci své praxe do našeho domova a pomáhají při sociální práci a aktivizaci našich klientů. K velkým úspěchům patří i obsazení **6hodinových sobotních a nedělních směn** (příslužby) pracovníkem, který pomáhá při osobní hygieně, vstávání a s pomocí s jídlem a pitím.

Největší akcí roku 2019 je akce **Ježíškova vnučata**, která probíhala v měsících listopadu a prosinci. V rámci této akce jsme pro naše klienty a náš domov získali nejrůznější dárky:

1. Geriatrické křeslo (cena 35 000,-)
2. Elektrický vozík (cena 65 000,-)
3. Předplatné časopisu Chvilka pro Tebe – na rok
4. Předplatné časopisu Rytmus života – na rok
5. Předplatné časopisu Na kafičko – na rok
6. Předplatné časopisu Koktejl
7. Předplatné časopisu National Geographic
8. Křížovkářský slovník a křížovky
9. Kniha o Gottovi
10. Sluchátka k rádiu
11. Sluchátka k televizi
12. „Retrocukrárna a Retrokavárna“
13. Krmivo pro králíka
14. Krmivo pro andulku
15. Klec pro papouška
16. Pořad Hej páni konšelé  
vzpomínka na Karla Gotta)
17. Večer s ochutnávkou vína a cimbálovkou
18. Světýlka 4 m
19. Komorní koncert dechové kvarteto
20. Arolampa do společenské místnosti
21. Psí kamarád – vystoupení
22. Pastelové barvy a různé jiné potřeby na tvoření (modelovací hmoty)
23. Ozdoby na tvoření adventních věnců

Všem našim dárcům jsme poděkovali v **přímém přenosu Českého rozhlasu Hradec Králové**. V **adventním čase** nás přímo v Justynce navštívili 2 moderátorky ČT, se kterými jsme společně rozdělávali dárky, které dorazily a debatovaly o Vánocích, o vánočních zvycích, o dětství.... Poté se i naši klienti vypytavali na jejich práci, co je na ní tak zajímavé a oni na oplátku chtěli vědět, jak se klientům u nás v Justynce žije. Na závěr jsme si popřáli zdraví a štěstí. Pořad s krátkými reportážemi z Justynky se vysílal každé ráno a byl opravdu povedený. V rámci Ježíškových vnučat proběhla v Justynce též



„**Retrokavárna a retrocukrárna**“, odpoledne a večer s **cimbálovkou a ochutnávkou vína**, získali jsme **nového „psiho kamaráda“**, a nové kamarády z **Dechového kvarteta** pro naše mužské osazenstvo . Tradiční **Štědrá večere** v Justynce proběhla též v klidném duchu, snažili jsme se o přiblížení domácí atmosféry se svíčkami, světýlky, modlitbou, kaprem, klobásou a bramborovým salátem, nechyběl čaj s rumem, cukroví, štrúdl a drobné dárečky. Zaspívali jsme si koledy a popřáli si hlavně zdraví a ať se nám v Justynce pěkně spolu žije.

**Silvestr** byl veselý a oslava se protáhla do pozdních večerních hodin. Nechyběly chlebičky, cukroví, víno ani vaječný koňak. K tanci i poslechu nám zahrál a zaspíval náš oblíbený pan Kábrt ze Rтынě. Závěr roku byl jako každoročně nabitý programem (vystoupení dětí z MŠ, ZŠ, Domina, skauti s Betlémským světlem, Čs. rozhlas ...)

Ještě se sluší poděkovat všem, kteří s námi spolupracují, přispívají drobnými finančními i nefinančními dárky (vlny a různý materiál do dílničky), nebo nám pomáhají při akcích, čtou s klienty, zpívají, prostě všem, kteří nám věnují jen vlídné slovo či uznání. Poděkování patří všem zaměstnancům, a obzvláště těm, kteří se ve svém volném čase věnují celý rok klientům a svými akcemi přispívají k dobré atmosféře a vřelým a milým slovem vytvářejí teplo našeho domova.....

V neposlední řadě poděkování patří **zřizovateli Městu Hronov**.





### Výsledky kontrolní činnosti v Justynce 2019

1. Kontrola vlastnictví razítek v DO JUSTYNKA	31.1.	bez závad
2. Inventura pokladní hotovosti pokladny DO	31.1.	bez závad
3. Kontrola individuálních plánů péče	průběžně	bez závad
4. Kontrola plánu plnění strategického plánu	průběžně	bez závad
5. Kontrola hospodaření se stravou	průběžně	bez závad
6. Namátková kontrola skladů	2.6., 2.12.	bez závad
7. Inventura pokladny DO	31.3.,6.,9.,12	bez závad
8. Inventura svršků obyvatel, prádla, DHM, OOPP	31.10.	bez závad
9. Inventura věcná depozita, drobná depozita, Pokladna SP, soupis zůstatků na zvláštních účtech , ceniny Známky, skladové zásoby – viz inventarizační zápis	31.12.	bez závad
10. Kontrola plnění rozpočtu FKSP 2019, nový rozpočet na r.2020,	bez závad	
11. Provoz kotelny	průběžně	bez závad
12. Požární ochrana	průběžně	bez závad
13. Kontrola majetku (po místnostech)	průběžně	bez závad
14. Prověrka BOZP	říjen	bez závad
15. Kontrola podmínek prac. prostředí (MUDr. Hartman)	průběžně	bez závad
16. Namátková kontrola v kuchyni	prosinec	bez závad
17. Hospodaření s pohonnými hmotami, kontrola spotřeby, úspornosti	31.12.	bez závad
18. Kontrola -docházka, mzdové podklady	průběžně	bez závad
19. Používání služebních telefonů k soukromým účelům	každý měsíc	bez závad
20. Kontrola došlých faktur, banky, dokladů B	každý měsíc	bez závad
21. Kontrola bonusů	průběžně	bez závad
22. Kontrola čerpání rozpočtu, rozbor položek	III,VI,IX,XII	bez závad
23. Kontrola personální agendy	prosinec	
24. Kontrola dodržování termínů revizí	průběžně	bez závad
25. Kontrola dodržování správné hygienické praxe v kuchyni, HACCP	průběžně	bez závad
26. Kontrola plnění školení, kontrolní činnost na zdravotním a soc. úseku	průběžně	bez závad
27. Kontrola vyhodnocení stížností	leden	viz zápis



28. Kontroly dodržování standardů kvality péče dle předem plánu (semináře)	leden	bez závad
29. Dotazníkové šetření – vyhodnocení	únor	bez závad
30. Sestavení nového rozpočtu – porovnání se starým rokem	leden	
31. Dotační řízení	leden	
32. Kontrola práce adaptační pracovnice, pracovnice pro bazální stimulaci, pracovnice dílničky a pit. režim, VZSP, účetní, skladové, rehabilitační, SP	průběžně	bez závad
33. Kontrola termínů stanovených v Plánu kontrol – vnitřní audit	průběžně	
34. Kontrola aktuálnosti veřejného závazku	leden	bez závad
35. Kontrola přijímání darů	leden	viz zápis

.....  
 NÁZEV PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE

**Tabulka**

**stavu vybraných ukazatelů z ukončených kontrol nakládání s veřejnými prostředky, auditů a přezkoumání hospodaření vykonaných u orgánu veřejné správy jinými kontrolními orgány nebo auditorem pro účely hodnocení přiměřenosti a účinnosti vnitřního kontrolního systému v roce 2016**

*Tuto přílohu zpracovávají samostatně obce i příspěvkové organizace a uvádějí se zde výsledky kontrol vykonaných na obci (PO) jinými kontrolními orgány např. FÚ.*

*Údaje za obec (PO) do sloupce č. 1.*

*Obec pak uvádí souhrnné údaje za příspěvkové organizace a za obec do sloupce č. 2.*

*Veškeré údaje se uvádí za kalendářní rok, tzn. pouze pokud byl odvod (sankce) uložen v hodnoceném kalendářním roce.*

Poř. čís.	Ukazatel	Údaje za účetní jednotku	Souhrnné údaje za všechny účetní jednotky
		1	2
1	výše odvodů za porušení rozpočtové kázně celkem uložených vykazujícímu orgánu veřejné správy podle § 44 zákona o rozpočtových pravidlech (v tis. Kč) = z.č.218/2000 Sb.	0	
2	výše odvodů za porušení rozpočtové kázně celkem uložených vykazujícímu orgánu veřejné správy podle § 22 zákona o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů (v tis. Kč) = z.č.250/2000 Sb.	0	
3	výše sankcí (pokuty a penále) uložených vykazujícímu orgánu veřejné správy podle zvláštních právních předpisů <sup>1)</sup> (v tis. Kč)	0	

*pozn. pokud byl uložen odvod i sankce (pokuta nebo penále), uveďte se odvod do příslušného řádku a samostatně do řádku 3 se uveďte sankce*

Vyhotovil: Ansorgová

Datum: 31.1.2020

Schválil: Ansorgová

Datum: 31.1.2020