

# SOUBOR PRÁV A POVINNOSTÍ

## Uživatel má právo na:

- ochranu osobních údajů, pověsti a cti, ochranu údajů o zdravotním stavu
- informace o zdravotním stavu – uživatel má právo být informován o svém zdravotním stavu a nahlédnout do dokumentace, která je v Domově o něm vedena.
- ochranu před diskriminací – právo být respektován jako hodnotná osobnost bez ohledu na víru, přesvědčení, názory, schopnosti, věk a zdravotní stav
- vhodné sociální podmínky – právo být v bezpečném a srozumitelném prostředí (zařízení musí již před přijetím vhodnou formou informovat klienta o prostředí, ve kterém se bude nacházet)
- vyjádření názoru a podání stížnosti – uživatel má právo vyjádřit názor a právo na to, aby jeho názory byly respektovány personálem, a podat stížnost ústní i písemnou formou a musí být informován o způsobu vyřízení žádosti (nebo o naložení se stížností)
- na informace
- právo odmítnout nabízené návazné služby
- uzamykat si pokoj a chránit si tím svůj majetek (Domov neodpovídá za případné ztráty)
- právo nahlédnout do svého osobního spisu, včetně zdravotní dokumentace
- právo stanovit osoby, které jsou oprávněné nahlížet do jeho dokumentace a které bude Domov informovat o příp. zhoršení zdravotního stavu
- právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu
- právo na vyjádření vážně míněného nesouhlasu s poskytováním pobyt. sociální služby
- právo vytvářet a přehodnocovat svůj individuální plán za pomoci klíčového pracovníka a právo přizvat k těmto procesům uživatelem určenou osobu
- právo na změnu klíčového pracovníka
- právo na přiměřené riziko
- právo na spoluvytváření vnitřních pravidel soužití v Domově prostřednictvím výboru obyvatel
- právo požádat o ubytování na jiném pokoji, poskytovatel může (pokud mu to kapacitní a provozní podmínky umožní) této žádosti vyhovět

## Uživatel má povinnost

- respektovat ustanovení uvedená ve vnitřních pravidlech Domova
- povinnost hlásit změnu adresy a telefonního čísla nejbližších příbuzných
- povinnost ohlásit konající službě déletrvající nepřítomnost v Domově (tzn. přes noc)
- není dovoleno vytvářet náhradní klíče od pokoje a hlavního vchodu budovy
- platit řádně a v termínu stanovenou úhradu za poskytované služby
- respektovat práva ostatních uživatel zařízení, příp. spolubydlícího
- užívat majetek poskytovatele podle svých možností (ohleduplně a šetrně) a úmyslně jej nepoškozovat
- v případě úmyslného poškození majetku poskytovatele uživatele nebo při poškození

- z nedbalosti se uživatel zavazuje k plné úhradě poškozeného majetku
- nahlásit škodu způsobenou na majetku Domova
- zamykat si svůj pokoj v době nepřítomnosti a chránit si tím svůj majetek (Domov neodpovídá za případné ztráty na pokoji)
- uživatel se zavazuje, že v případě ztráty svěřeného majetku uhradí plnou škodu
- uživatel se zavazuje dodržovat zákaz kouření v budově Domova, mimo vyhrazené prostory. Vyhrazenými prostory jsou balkon I. patro a dále prostor před zadním vchodem do budovy
- říkat zdravotnímu personálu změnu užívání léků doporučenou obvodním lékařem
- doložit poskytovateli výši svého příjmu pro stanovení úhrady za ubytování a stravu, pokud by uživateli po zaplacení nezůstalo alespoň 15 % jeho příjmu a dále neprodleně oznamovat poskytovateli změnu v příjmu, která má vliv na výši této úhrady
- zajistit při nástupu do zařízení revizi vlastních elektrospotřebičů, používaných v zařízení

Domov pro seniory se zavazuje poskytnout uživateli odbornou péči, a proto v případě uživatelem podepsaného odmítnutí hospitalizace (reverzu), již tomuto závazku nemůže dostát.

#### **Práva a povinnosti poskytovatele:**

- poskytovatel má právo měnit vnitřní předpisy v souladu s platnými právními normami a povinnost s těmito změnami uživatele seznámit
- zaměstnanci poskytovatele mají právo: na důstojnost – nejen zaměstnanci k uživateli, ale také uživatel k zaměstnancům se chová tak, aby se necítili poníženi, trapně a nedůstojně
  - na bezpečí – zaměstnanec má právo pracovat v bezpečném prostředí
  - na soukromí – uživatel respektuje, že mimo pracovní dobu mají zaměstnanci právo na soukromý život (netelefonuje jim, nevyžaduje návštěvy nebo poskytování služby mimo pracovní dobu – nákup potravin, cigaret apod.)
- právo omezit přechodně návštěvy v Domově vyžadují-li to hygienicko-epidemiologické důvody nebo jiné závažné provozní důvody
- poskytovatel má povinnost dbát na individuální přístup ke každému uživateli
- poskytovatel má povinnost chránit uživatele před jakoukoliv formou diskriminace a zneužívání v souvislosti s poskytováním služby
- poskytovatel má povinnost plánovat průběh sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele, vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytované soc. služby a hodnotit průběh poskytování soc. služby za účasti uživatele
- poskytovatel má povinnost přijmout a vyřídit jakoukoliv stížnost uživatele na kvalitu, rozsah a průběh poskytovaných služeb. Poskytovatel dbá, aby uživatel nebyl podáním stížnosti jakkoliv ohrožen
- poskytovatel má povinnost vytvářet při poskytování soc. služeb takové podmínky, které umožní uživateli naplňovat lidská i občanská práva